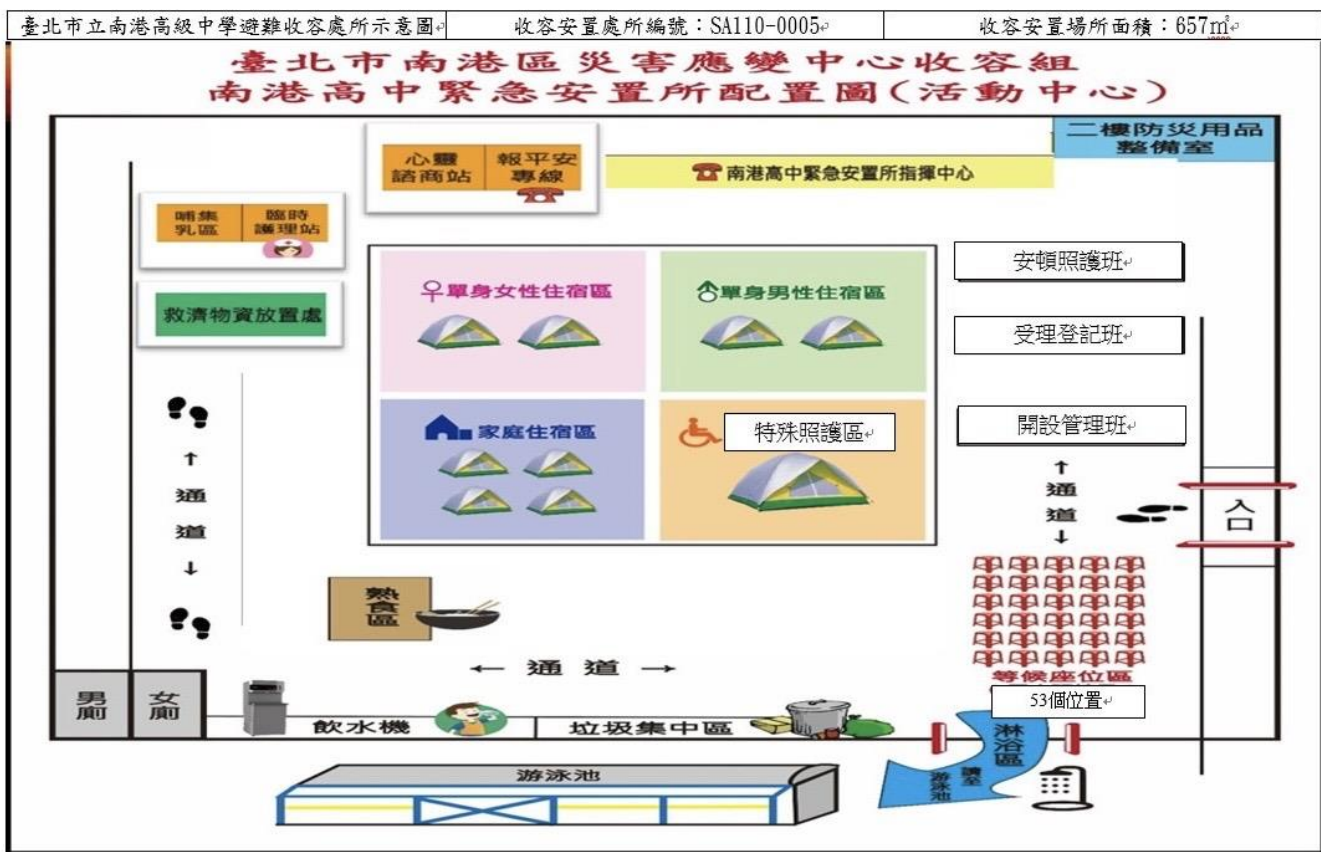


臺北市南港區臺北市立南港高級中學戰時災民收容救濟站開設演練腳本

時間：112 年 7 月 24 日（一）

集合地點：臺北市立南港高級中學活動中心一樓



演練人員名單：(其他行政人員請機動協助)

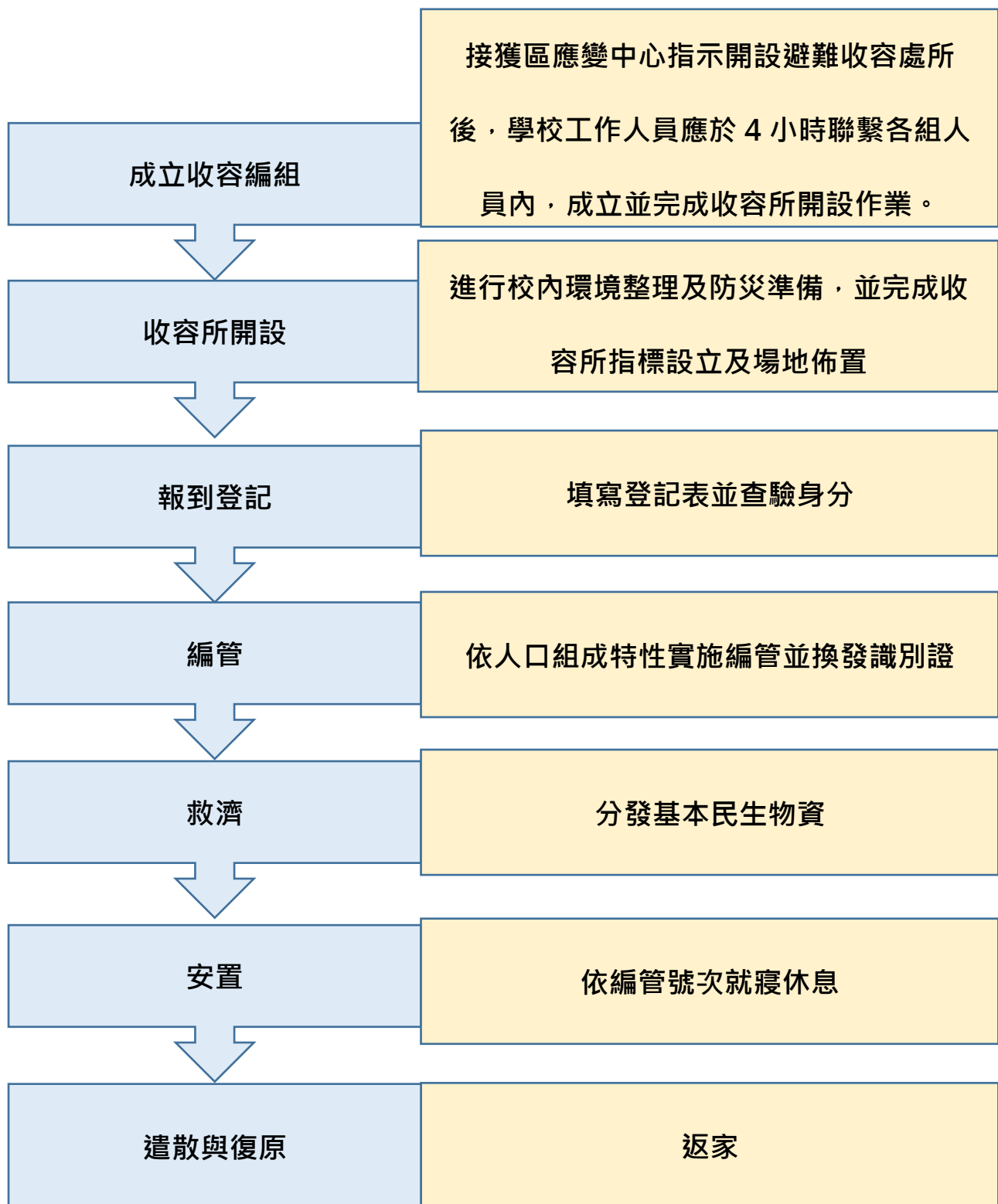
組別		人員	協助人員
指揮中心組	所長	廖純英	
	副所長	李嘉苓	陳琪昌
受理登記班		李嘉苓	莊秀婉/鍾念祖
開設管理班		戴伶娟	范馨芳
安頓照顧班		紀俊竹	謝雅苓
醫護組(衛生局)			
救濟組(社會局及公所社會課)			
志(義)工服務中心			
災民		53 所學校人員	
司儀(旁白)		社會局	

臺北市南港區災害應變中心收容組南港高級中學開設緊急安置所暨災害防救工作人員編組表

112年7月24日

所長：廖純英		(0)：27837863		行動：0922169936					
承辦單位：社會局				專線：27837863*241					
連絡人：李嘉苓		(0)：27837863*241		連絡人： 李欣燕		(0)：27837863*242			
日 間		行動：0920508602		夜 間		行動：0989852810			
組別	職稱	姓名	電話	組別	職稱	姓名	電話		
指揮中心 組長	組長	李嘉苓		指揮中心 副組長	組長	陳琪昌			
開 設 管理班	組長	戴伶娟		避難 引導組	組長	陳琪昌			
	組員	范馨芳			組員	白修銓			
	組員	郭貞瑩			組員	藍中信			
	組員	黃莎菲			組員	魯仲宣			
受 理 登記班	組長	李嘉苓		受 理 登記班	組長	鍾念祖			
	組員	莊秀婉			組員	姜力維			
	組員	劉玉雲			組員	張家聲			
	組員	陳哲雋			組員	劉秉正			
	組員	周景怡			組員	陳柏文			
	組員	張儷齡			組員	傅仰璠			
安 頓 照顧班	組長	紀俊竹		來賓 接待班	組長	陳靜蓉			
	組員	謝雅苓			組員	謝蕙蓉			
	組員	王詩涵			組員	郭育致			
	組長	劉千滋			組員	陳瑩爵			
場地 佈置班	組長	李欣燕			水電班	組員		劉颯君	
	組員	謝鎧旭				組員		莊麗琴	
	組員	游鈞竹		組長		沈雨澤			
	組員	侯佳泓			組員	陳軍羽			
	組員	李政忠		組員	洪文東				
機動班	組長	翁玉富							
	組員	吳仲立							
	組員	程大洲							

學校開設臨時收容所作業流程



項目	地點	重點提示	腳本（口白）
一、戰時災民收容救濟站成立聯繫作業		<p>狀況假想：</p> <p>一、7月24日10時，本市各區里空襲警報發放，警察局南港分局傳出南港區向陽路及南港路二段等多處民宅與建物大樓住戶驚慌亂竄，道路上出現許多民眾不清楚該往何處防空避難。</p> <p>二、7月24日11時，南港區公所回報區內多處重要經建設施遭破壞，嚴重影響中央與本市正常運作，多處民宅毀損，大量民眾居無定所。</p> <p>三、本市市區已出現大批恐慌頻眾至各大賣場搶購民生必需品並出現糧食缺乏之情況。</p> <p>各班班長指揮班員進行災民收容前置作業，各組準備工作完成，向指揮中心回報已就位。</p>	<p>司儀（旁白）：</p> <p>1「防空警報已發布，總統宣布進入緊急狀態，因應災情，南港區公所通知即刻於南港高中開設戰時災民收容救濟站。」</p> <p>所長（校長）：</p> <p>2「收到，立刻動員成立戰時災民收容救濟站。」</p> <p>指揮中心組（總務主任廣播）：</p> <p>3「總務處報告、總務處報告～請本校「戰時災民收容救濟站」各班班員至____集合。」（全員集合至____）</p> <p>副所長（總務主任）：</p> <p>4「各班各成一行、分三列，清點人數：開設管理班、受理登記班、安頓照顧班」</p> <p>5「因緊急之故，現在進行機動調整」</p> <p>6「現場人員調配三組完成。」</p> <p>7「請立即依「災民臨時收容所組織執掌」開設收容所辦理前置作業。」</p> <p>8「請各就定位。解散！」（各班至分組就位）</p> <p>副所長（總務主任）：</p> <p>9「請問『戰時災民收容救濟站』各班辦理前置作業是否已完成？」</p> <p>受理登記班（教務主任）：</p> <p>10「受理登記班已備妥登記表、災民證、災民調查表、災民統計名冊等各項表冊資料。」</p> <p>開設管理班（學務主任）：</p> <p>11「開設管理班已安排校門口到收治中心的路線引導人員；完成住宿場所清潔及消毒，並已張貼標示。；設立專用物資集中管理發放場所。」</p>

		<p><u>開設管理班（學務主任或生教組長）：</u> 12「電話測試結果，一切正常暢通。」（桌上有電話）</p> <p><u>醫護組（待定）：</u> <u>（醫護組（待定））</u> 13「醫護班已設置完成，並已備妥醫療器材。」</p> <p><u>副所長（總務主任）</u> 14「謝謝大家。」 15「此次災情嚴重，已接獲公所通知開設戰時災民收容救濟站，開始進行救濟站開設作業。」 16「請<u>指揮中心組（事務組長）</u>聯絡南港區災害應變中心支援物資及相關醫療器材。」</p> <p><u>指揮中心組（事務組長）：</u> 17「收到。」 【拿電話打（南港區災害應變中心）】 18「已聯絡公所應變中心立即支援物資及相關醫療器材。」</p>
<p>二、開設流程</p> <p>報到</p> <p>↓</p> <p>登記</p> <p>↓</p>	校門口	<p>◎狀況假想： 「本次收容對象為__里。 里民撤離至南港高中__。 里民進入南港高中__後各班依權責分工進行收容作業。」</p> <p>◎重點： 1. <u>開設管理班</u>立刻派員設立路標，指示災民進入校園路徑。 2. 南港區公所派車運送物資至南港高中，南港高中應變組織人員協助搬運物資。 3. 協助填寫表件及發放災民證，並且每日向南港區災害應變中心通報收容人數。</p>
		<p><u>A. 報到（演練災民疏散至收容所）</u> <u>演練內容[動作]</u> <u>指揮中心組（總務主任）：</u> 19「開設管理班立刻派員指揮災民與物資進入，並派員指揮災民進入救濟站。」</p> <p><u>開設管理班（學務主任）：</u> 20「請 000 協助搬運物資至戰時災民收容救濟站。」 21「<u>志工或安頓照顧班</u>員引導災民至<u>受理登記班</u>。」 （一位護理師在防疫入口協助量體溫、手部酒精消毒。」 （志工或安頓照顧班員先進行防疫作業（量體溫、酒精消毒、實聯制登記），再陪同災民至戰時災民收容救濟站<u>受理登記班</u>）</p> <p><u>B. 登記（演練災民登記、領取識別證及人數統計）</u></p> <p><u>副所長（總務主任）</u> 22「請<u>受理登記班</u>開始辦理登記、發放名牌及統計災民人數作業。」</p>

編管



司儀：

除準備給災民物資外，本收容所，為了應付緊急狀況，備有手電筒、哨子、指揮棒等以備不時之需。

重點：

工作人員及志工溫心關懷、微笑地熱情招呼災民。

發放作息時間表、空間規劃圖及貼心小叮嚀。

受理登記班（教務主任）：

23「先生請坐，請問你的姓名、身分證字號、電話、住址和職業。」

（動作 1: 災民填寫姓名，）

（動作 2: 受理登記班人員拿手機-掀安心 APP 輸入災民資料）

（動作 3: 000 查閱資料表）

24 災民「000 先生」「000 小姐」、「000 先生」

（動作 4: 00 填寫識別證或掃 QR CODE）

受理登記班（教務主任）：

25「這是您的識別證，請您在收容所期間要隨時配戴。謝謝！」

（動作 5: 手拿識別證，幫忙災民別上識別證）

（**志工或安頓照顧班員**帶災民至安頓照顧班前方座位）

受理登記班（教務主任）：

26「進行今天的災民統計名冊通報，現在災民人數已經到達 人。」

C. 編管（演練依登記先後及性別編管）說明收容所規定

安頓照顧班（輔導主任）：

27「各位鄉親大家好，我是安頓照顧班 000。」

28「為了讓大家在收容期間住的安心，現在我說明一下收容所住宿的貼心小叮嚀。」

（動作：發下住宿須知）

29「希望各位發揮自助人助的精神，互助合作，和睦相處。」

30「接下來介紹本收容所的志工及社服團體：000 老師，她會負責協助愛心醫療服務區。」

（動作：介紹服務區）

醫療服務區（衛生組長）：

31「大家好（揮手）。」

安頓照顧班（輔導主任）：

32「這位是 000 老師，她會協助物資發放。」

安頓照顧班（資註班長）：

33「大家好，有問題都可以找我協助。」

安頓照顧班（輔導主任）：

34「這是慈濟的志工 000，他們會協助物資的發放。」

慈濟志工：

34-1「大家好（揮手）。」

<div data-bbox="78 947 159 999" data-label="Text">救濟</div> <div data-bbox="92 1016 140 1240" data-label="Image"> </div> <div data-bbox="78 1379 159 1431" data-label="Text">安置</div> <div data-bbox="92 1449 140 1673" data-label="Image"> </div>	<p>重點： 演練時模擬物資集中管理發放物資並進行志工任務分配。</p> <p>熱情協助及引導。</p> <p>重點： 進行安置演練並且進行區域分配。</p> <p>熱情協助及引導。</p>	<p>【救濟站環境介紹】</p> <p>安頓照顧班（輔導主任）： 35「各位鄉親，大家好！我現在依救濟站空間規劃圖為大家做救濟站的環境介紹：洗手間及盥洗室位置在…；飲水機位置在…、垃圾桶及回收區位置在…、服務區在…上網留言報平安服務區在…。（引導說明）」</p> <p>受災民眾（000）： 36「我和家人失聯了怎麼辦？」</p> <p>安頓照顧班（輔導主任或特教組長）： 37「你可以撥上網留言報平安，全民防災 e 點通、消防防災 e 點通 App 及災區親友現況平臺。」</p> <p>受災民眾（000）： 38「老婆，我是 00，我在南港高中，很安全，不用擔心，聽到留言，請打學校電話 0000-0000 與我聯絡。」</p> <p>D. 救濟（演練依序領取物資） 安頓照顧班（資註組長或教學組長） 安頓照顧班：協助引導至救濟組排隊 救濟組及志工：開始發放物品</p> <p>救濟組（南港區社會課）（事務組幹事+愛心志工協助）： 39「現在開始發放物資，請大家排好隊，依序領取物資 1 袋，拿到以後清點一下。裡面有毛巾 1 條、牙刷 1 支、漱口杯 1 個，食物 1 式、衛生紙 1 包、睡袋 1 件等。」（紙箱）</p> <p>E. 安置（演練依編管號次就寢休息） 提供服務，包括提供諮詢文書服務、提供心靈撫慰諮詢服務（休閒區）、備有休閒器材供用，依女性住宿區、男性住宿區、家庭住宿區、特別照護區。</p> <p>安頓照顧班（輔導主任）： 40「現在由我開始為大家分配住宿位置：000 小姐分配在單身女性住宿區。000 先生分配在單身男性住宿區。000 先生及家屬分配家庭住宿區」（志工協助引導） 【調查災民受災狀況，隨時提供協助。】</p>
---	--	--

<div data-bbox="81 136 158 181" data-label="Text"> <p>狀況</p> </div> <div data-bbox="97 262 150 504" data-label="Image"> </div>	<div data-bbox="317 159 686 232" data-label="Text"> <p>重點:模擬進行醫療及安心關懷演練。</p> </div> <div data-bbox="317 282 686 356" data-label="Text"> <p>協助引導並盡力協助災民處理各種問題。</p> </div> <div data-bbox="317 1756 686 1839" data-label="Text"> <p>用餐時間,請災民移至用餐區,發放便當。</p> </div>	<div data-bbox="715 159 1522 232" data-label="Text"> <p>F. 突發狀況 (餐點發放、受傷、聽廣播、遊戲、淋浴、如廁)</p> </div> <div data-bbox="715 239 900 277" data-label="Text"> <p>(1) 民眾受傷</p> </div> <div data-bbox="715 284 858 320" data-label="Text"> <p>000 先生:</p> </div> <div data-bbox="715 327 1490 362" data-label="Text"> <p>41「我的手受傷,請問 (護理師) 這裡有藥可以擦嗎?」</p> </div> <div data-bbox="715 369 940 405" data-label="Text"> <p>護理師 (000):</p> </div> <div data-bbox="715 414 1522 501" data-label="Text"> <p>42「先生你不要慌張,你的手臂割傷了,我來幫你處理一下傷口,不要擔心,請休息一下。」</p> </div> <div data-bbox="726 560 944 598" data-label="Text"> <p>(2) 收聽廣播</p> </div> <div data-bbox="715 607 858 642" data-label="Text"> <p>000 先生:</p> </div> <div data-bbox="715 651 1525 739" data-label="Text"> <p>43「請問這裡有收音機嗎?我想聽廣播了解目前的新聞及氣象。」</p> </div> <div data-bbox="715 748 1286 788" data-label="Text"> <p>救濟組 (南港區民政課) (事務組幹事):</p> </div> <div data-bbox="715 795 1414 835" data-label="Text"> <p>44「不要擔心,我來幫你調整頻道。(協助播音)」</p> </div> <div data-bbox="715 891 900 931" data-label="Text"> <p>(2) 遊戲玩具</p> </div> <div data-bbox="715 938 858 974" data-label="Text"> <p>000 先生:</p> </div> <div data-bbox="715 981 1299 1019" data-label="Text"> <p>45「請問 (救濟組) 這裡有遊樂物品嗎?」</p> </div> <div data-bbox="715 1064 802 1097" data-label="Text"> <p>世展:</p> </div> <div data-bbox="715 1106 1525 1182" data-label="Text"> <p>46「這邊有積木、圖書及遊戲盒可以玩,但不可以太大聲吵到其他的人。」</p> </div> <div data-bbox="726 1187 1235 1225" data-label="Text"> <p>(紙箱上標明-積木、圖書及遊戲盒)</p> </div> <div data-bbox="715 1270 900 1310" data-label="Text"> <p>(3) 淋浴盥洗</p> </div> <div data-bbox="715 1317 858 1352" data-label="Text"> <p>000 小姐:</p> </div> <div data-bbox="715 1357 1525 1435" data-label="Text"> <p>47「請問 (安頓照顧班 (資註班長或教學組長)) 淋浴間在哪裡?」</p> </div> <div data-bbox="715 1480 1238 1520" data-label="Text"> <p>安頓照顧班 (資註班長或教學組長):</p> </div> <div data-bbox="715 1525 1058 1561" data-label="Text"> <p>48「好的,請跟我來。」</p> </div> <div data-bbox="726 1606 1380 1641" data-label="Text"> <p>(帶淋浴間,說明淋浴設備的位置及使用方法)</p> </div> <div data-bbox="715 1648 900 1686" data-label="Text"> <p>(4) 用餐發放</p> </div> <div data-bbox="715 1731 1077 1771" data-label="Text"> <p>指揮中心組 (事務組長):</p> </div> <div data-bbox="715 1776 1251 1852" data-label="Text"> <p>49「現在要發放午餐,請依序排隊。吃完後請分類,垃圾回收區在這邊。」</p> </div> <div data-bbox="715 1899 836 1937" data-label="Text"> <p>(5) 關懷</p> </div>
--	---	--

			<p><u>慈濟志工</u>：</p> <p>50「您好，有沒有哪邊需要協助的呢？心情上調適的還好嗎？」</p> <p><u>F. 突發狀況</u>（心衛中心-心理諮商）</p>
三、救濟站狀況回報		應變中心的定期回報	<p><u>所長（校長）</u>：</p> <p>51「請指揮中心（總務主任）與南港區災害應變中心進行回報。」</p> <p><u>副所長（總務主任）</u></p> <p>52「已向南港區災害應變中心進行回報，目前已有____人至南港高中避難收容。」</p>
四、遣散及復原		災害警報解除後之收容處置，安置照顧班班員協助災民把發放盒子交至救濟組回收。	<p><u>所長（校長）</u>：</p> <p>53「災害應變中心通報，災害警報解除。」</p> <p><u>指揮中心組（總務主任 廣播）</u>：</p> <p>54「接獲災害應變中心通報，災害警報解除。」</p> <p>55「各里民可自行返家，請志工協助疏散里民，本救濟站即將關閉。」</p>



感謝各位同仁協助
演練到此 結束 謝謝～

